

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Silk Road Certification Sp. z o.o. w przedmiocie działań statutowych dotyczących certyfikacji, prowadzi niezależną weryfikację na potrzeby dostawców oraz odbiorców krajowych i zagranicznych, jak i organizacji poddających się ocenie. Naszym celem jest spełnienie oczekiwań naszych Klientów poprzez świadczenie usług na najwyższym poziomie – wykorzystując znajomość rynków lokalnych, zaś zachowanie niezależności, bezstronności, obiektywizmu, wiarygodności oraz spełnienie wymagań prawnych jest naszym priorytetem.

Chcemy być wiodącą i rozpoznawalną jednostką certyfikującą, która reprezentuje wzorec rzetelnego profesjonalizmu i postępuje zgodnie z nim.

### **POLITYKĘ JAKOŚCI REALIZUJEMY POPRZEZ:**

- Rozpoznawanie bieżących i przyszłych potrzeb Klientów i dążenie do ich spełnienia.
- Przyjmowanie do realizacji tylko takich zamówień, które będziemy w stanie wykonać kompletnie i profesjonalnie, aby unikać sytuacji, w której mogłoby dojść do sprzeczności interesów.
- Optymalizowanie wykorzystania posiadanych zasobów intelektualnych, ludzkich i materialnych.
- Stwarzanie dla wszystkich pracowników takiego środowiska pracy, które będzie sprzyjać:
  - wzajemnemu szacunkowi i zaufaniu, uznaniu dla osiągnięć indywidualnych i grupowych,
  - stałemu podnoszeniu kwalifikacji,
  - zaangażowaniu w poprawę jakości swojej pracy,
  - bezpieczeństwu pracy i ochronie środowiska,
  - ulepszaniu przepływu informacji.
- Dokonywanie oceny stosowanych przez nas zasad postępowania i naszej zdolności do sprostania uzasadnionym wymaganiom i oczekiwaniom naszych Klientów.
- Usuwanie niezgodności i niezwłoczne reagowanie na sytuacje, które mogłyby negatywnie wpłynąć na jakość naszych usług.
- Usprawnianie systemu dostępu do kompleksowej informacji o naszych usługach.

Zachowanie niezależności, bezstronności, obiektywizmu i wiarygodności opiera się na zasadzie, że wszyscy pracownicy są zaangażowani i zobowiązani do postępowania zgodnie z deklaracją bezstronności Zarządu Silk Road Certification Sp. z o.o.. udokumentowanymi zasadami systemu zarządzania wdrożonego według wymagań norm ISO/IEC 17065 oraz do doskonalenia jakości swojej pracy.

Będąc osobiście odpowiedzialnym za całokształt działań Silk Road Certification Sp. z o.o., deklaruję zapewnienie odpowiednich środków na te cele i pełną współpracę w realizacji tej Polityki.



Paweł Baryluk

Prezes Zarządu Silk Road Certification Sp. z o.o..

**02.11.2023** SILK ROAD CERTIFICATION Sp. z o.o.  
ul. Lubliniecka 17, 44-102 Gliwice  
NIP 6312685442 KRS 0000783403  
tel. +48 509-666-007 [www.src.org.pl](http://www.src.org.pl)